

## Algemene Voorwaarden MetaVita

### Artikel 1 – Definities

#### In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1. MetaVita: opdrachtnemer van cliënt, ingeschreven onder KVK-nummer 63188813 en gevestigd aan het adres: Vossenbergdreef 11 te Helmond.
2. Cliënt: opdrachtgever aan wie door MetaVita diverse diensten en/of producten levert op voornoemd adres, of op een externe locatie.
3. Vergoeding: het bedrag dat cliënt is verschuldigd aan MetaVita voor de overeengekomen afgenomen diensten en/of producten.

### Artikel 2 – Totstandkoming van een overeenkomst

Cliënt meldt zich ofwel telefonisch ofwel via het contactformulier – zoals dit staat vermeld op de internetpagina van MetaVita- bij MetaVita aan. De overeenkomst komt tot stand bij het maken van een afspraak waarmee de cliënt tevens akkoord gaat met de algemene voorwaarden.

### Artikel 3 – Voorwaarden maken onderdeel uit van de overeenkomst tussen partijen

1. Deze algemene voorwaarden staan vermeld op de site [www.metavita.nl](http://www.metavita.nl).
2. Deze algemene voorwaarden staan tevens vermeld op de achterzijde van de offerte cq. factuur van MetaVita
3. Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van de overeenkomst tussen MetaVita en cliënt.
4. MetaVita stelt aan iedere cliënt een set algemene voorwaarden ter hand, voorafgaand aan de totstandkoming van de overeenkomst.

### Artikel 4 – Overmacht

Bij overmacht behoudt MetaVita zich jegens cliënt uitdrukkelijk het recht voor om de uit de overeenkomst voor MetaVita voortvloeiende verplichtingen tijdelijk op te schorten, indien sprake is van een situatie die buiten de invloedssfeer van MetaVita ligt. Dit tijdelijk opschorten geeft cliënt niet het recht om de overeenkomst met MetaVita te beëindigen, dan wel de overeenkomst met MetaVita te ontbinden. Ook geeft dit tijdelijk opschorten, cliënt geen enkel recht op schadevergoeding.

### Artikel 5 – Beëindiging van de overeenkomst

1. MetaVita heeft het recht om de overeenkomst per direct te beëindigen als cliënt verzuimt om de vergoeding te betalen aan MetaVita. MetaVita heeft in dat geval het recht om de restantvergoeding op cliënt in één keer op te eisen.
2. MetaVita heeft het recht om de overeenkomst per direct te beëindigen als sprake is van een situatie die buiten haar eigen invloedssfeer ligt. MetaVita zal in dat geval een eindafrekening opmaken voor cliënt, uitgaande van het door MetaVita tot op dat moment verrichte werk. Dit kan inhouden dat cliënt nog een vergoeding aan MetaVita moet betalen, dan wel dat MetaVita een deel van de verkregen vergoeding restitueert.
3. Cliënt heeft het recht om de overeenkomst te beëindigen als MetaVita jegens cliënt in verzuim verkeert.

### Artikel 6 - Uitbreiding van een overeenkomst

Een overeenkomst tussen partijen kan door cliënt worden uitgebreid. In dat geval is cliënt aan MetaVita een aanvullende vergoeding verschuldigd. Voor de uitbreiding van de overeenkomst in gaat, wordt hiervan door MetaVita een schriftelijke overeenkomst opgemaakt. In deze overeenkomst wordt vermeld welke vergoeding cliënt aan MetaVita is verschuldigd.

### Artikel 7 – Tarieven en wijze van betalen

1. De verschillende pakketten die MetaVita aanbiedt staan beschreven op de site van MetaVita. Afhankelijk van de wensen van de cliënt kan een voorstel op maat worden uitgebracht buiten de bestaande pakketten om.
2. Voor een 6 maanden coachingsprogramma wordt door MetaVita een voorstel op maat uitgebracht.
3. Voor de zakelijke cliënt wordt door MetaVita een voorstel op maat uitgebracht.
4. Cliënt betaalt MetaVita de vergoeding voor een losse sessie na afloop van die sessie.
5. Cliënt betaalt MetaVita de vergoeding voor een pakket giraal. Betaling geschiedt binnen 2 weken na de eerste afspraak. Betaling in termijnen in overleg.

### **Artikel 8 – Gevolgen van niet tijdig betalen**

1. Als cliënt MetaVita niet tijdig betaalt, zal MetaVita cliënt eerst schriftelijk manen.
2. In die aanmaningsbrief wordt cliënt verzocht om alsnog te betalen, en wel binnen uiterlijk twee weken na dagtekening van die brief.
3. Is er na die twee weken door cliënt nog niet betaald, dan vordert MetaVita naast de hoofdsom tevens buitengerechtigde kosten en wettelijke rente. Daarnaast behoudt MetaVita zich alsdan het recht voor om de vordering uit handen te geven. De kosten die daarmee zijn gemoeid zullen aan cliënt tevens in rekening worden gebracht.

### **Artikel 9 – Intellectuele eigendommen en auteursrechten**

1. MetaVita behoudt zich het recht en de bevoegdheid voor die MetaVita toekomt op grond van de Auteurswet.
2. Alle door MetaVita verstrekte bescheiden aan cliënt zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door cliënt, en mogen derhalve niet worden verveelvuldigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij MetaVita hiervoor van te voren schriftelijke toestemming heeft verleend aan cliënt.
3. MetaVita is te allen tijde gerechtigd om haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden, of verwijderen. Het is cliënt niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming van MetaVita het werk zonder vermelding van haar naam openbaar te maken of te verveelvoudigen.

### **Artikel 10 – Aansprakelijkheid**

1. MetaVita acht zich jegens cliënt niet aansprakelijk voor schade van cliënt, behoudens opzet of grove nalatigheid van de zijde van MetaVita.
2. Indien MetaVita aansprakelijk is voor schade, dan is die aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot maximaal tweemaal het declaratiebedrag van MetaVita. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van MetaVita in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.
3. MetaVita acht zich nimmer aansprakelijk jegens cliënt voor indirecte schade, daaronder begrepen: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, en schade door bedrijfsstagnatie.

### **Artikel 11 – Geschillen**

In geval van een geschil zullen partijen zich tot het uiterste inspannen dit onderling op te lossen en in der minne te schikken alvorens in het uiterste geval een beroep te doen op de rechter.

### **Artikel 12 – Privacy**

Alle privacy gevoelige informatie van de cliënt wordt te allen tijden vertrouwelijk behandeld en niet besproken met derden.

### **Artikel 13 – Toepasselijk recht**

1. Op alle overeenkomsten tussen MetaVita en haar cliënten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Tevens is alleen de rechter, van het arrondissement alwaar MetaVita is gevestigd, bevoegd om recht te spreken. MetaVita heeft het recht om het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

### **Artikel 14 – Wijziging van de pakketvormen en Algemene Voorwaarden**

1. MetaVita behoudt zich het recht voor om pakketvormen tussentijds te wijzigen. Voor reeds afgesloten pakketten geldt de overeengekomen prijs.
2. MetaVita behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden tussentijds te wijzigen. Wanneer deze wijziging in het nadeel is van cliënt, heeft cliënt op dat moment recht de overeenkomst te beëindigen. MetaVita zal in dat geval een eindafrekening opmaken voor cliënt, uitgaande van het door MetaVita tot op dat moment verrichte werk. Dit kan inhouden dat cliënt nog een vergoeding aan MetaVita moet betalen, dan wel dat MetaVita een deel van de verkregen vergoeding restitueert.